

Algemene voorwaarden

STESIGN

interieurontwerp
styling | advies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Stesign aan derden zoals opdrachtgevers, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een overeenkomst, offerte, opdracht en/of opdrachtbevestiging tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

Artikel 1: definities

1. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Stesign een opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten en/of zaken te leveren.
2. De opdrachtnemer: de heer S. Benard h.o.d.n. Stesign, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70650330 (hierna: Stesign).
3. De opdracht: de in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Stesign te bepalen werkzaamheden waaronder mede begrepen verkopen en leveringen van zaken, die door Stesign verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden verricht moeten worden.

Artikel 2: offertes

1. Elke offerte van Stesign omvat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de opdracht.
2. Elke offerte van Stesign geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die zij voor de opdracht hanteert, de betalingstermijn en de betalingswijze.
3. Elke offerte van Stesign heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na ontvangst door de opdrachtgever, tenzij Stesign uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
4. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Stesign zijn vrijblijvend, tenzij Stesign uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
5. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en overige voor de opdracht gemaakte kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij Stesign uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 3: overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen pas tot stand nadat de opdrachtgever en Stesign uitdrukkelijk per e-mail met de opdracht hebben ingestemd of na ondertekening door zowel de opdrachtgever als door Stesign.
2. Overeenkomsten en prijsopgaven gelden slechts voor de opdrachten waarvoor deze zijn overeengekomen en niet voor toekomstige opdrachten aan Stesign.
3. Overeenkomsten kunnen na wederzijds goedvinden slechts gewijzigd worden voor zover Stesign dat uitdrukkelijk heeft aangegeven.

Artikel 4: duur en beëindiging

1. Overeenkomsten komen tot stand voor de duur die door de opdrachtgever en door Stesign is overeengekomen.
2. De opdrachtgever kan een overeenkomst met Stesign tussentijds schriftelijk beëindigen onder opgave van de reden(en) voor de tussentijdse beëindiging.
3. Indien de opdrachtgever tussentijds een overeenkomst met Stesign beëindigd is Stesign gerechtigd om betaling te vorderen in ruil voor de werkzaamheden die zij op grond van de overeenkomst voor de opdrachtgever heeft verricht en voor de kosten die zij op grond van de overeenkomst voor de opdrachtgever heeft gemaakt, tot het moment waarop de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd.
4. Stesign heeft het recht om een overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen jegens Stesign of daarmee in strijd handelt. Stesign is in geen geval gehouden om enige vergoeding aan de opdrachtgever te betalen.
5. De opdrachtgever en Stesign hebben het recht om deze overeenkomst, zonder een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - De wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan twee maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze periode langer dan twee maanden zal duren of;
 - Door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Stesign

Domstraat 66
3864 PR Nijkerkerveen

Tel: 06-52415896

e-mail: info@stesign.nl
website: www.stesign.nl

Ook hebben beide partijen het recht om deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij een verplichting die voortvloeit uit en/of samenhangt met deze overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming zo ernstig is, dat van de wederpartij voortzetting van deze overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden en de verzakende partij, na daarvoor in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft om deze verplichting na te komen of nalatig blijft geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

Artikel 5: verplichtingen van Stesign

1. Stesign zal bij het verrichten van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Stesign heeft bij het verrichten van haar werkzaamheden de bevoegdheid om hulppersonen in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Stesign is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkoming van deze hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van Stesign.
3. Stesign zal zo spoedig mogelijk of op een overeen te komen datum met haar werkzaamheden aanvangen.
4. Indien de overeengekomen duur van de overeenkomst dreigt overschreden te worden, zal Stesign dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever en Stesign komen bij voorbaat overeen dat zij in dat geval met elkaar in overleg zullen gaan.

Artikel 6: verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever en alle betrokkenen verlenen Stesign zonder voorbehoud alle medewerking teneinde Stesign in de gelegenheid te stellen de opdracht zonder belemmeringen uit te kunnen voeren. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, is de opdrachtgever gehouden alle hierdoor ontstane kosten aan Stesign te vergoeden.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat Stesign tijdig alle gegevens en informatie ontvangt die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij tijdig alle keuzes en beslissingen neemt, die voor een goede uitvoering van de opdracht door Stesign noodzakelijk zijn.
4. Indien de uitvoering van de opdracht door Stesign wordt vertraagd doordat de opdrachtgever niet tijdig alle gegevens en informatie aan Stesign verstrekt of doordat de opdrachtgever niet tijdig alle keuzes en beslissingen neemt, is de opdrachtgever verplicht de daardoor ontstane kosten aan de zijde van Stesign aan Stesign te vergoeden. Stesign zal deze kosten voor zover mogelijk afzonderlijk aan de opdrachtgever bevestigen.
5. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij geen opdrachten aan derden geeft die op enige wijze invloed kunnen hebben op een goede uitvoering van de opdracht door Stesign.
6. De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Stesign van ontwerpen, schetsen en materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering in het kader van de uitvoering van de opdracht door Stesign. De opdrachtgever vrijwaart Stesign tegen elke aanspraak uit hoofde van een inbreuk op enig recht van derden.

Artikel 7: geen bouwkundige tekeningen

1. De (definitieve) ontwerpen, schetsen en tekeningen die Stesign in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt kunnen in geen geval als bouwkundige tekeningen of uitvoeringstekeningen worden beschouwd. De werkelijke situatie kan aanleiding geven tot noodzakelijke of onvoorziene aanpassingen in de ontwerpen, schetsen en tekeningen.
2. De opdrachtgever kan derhalve geen rechten ontleen aan de ontwerpen, schetsen en tekeningen van Stesign. Voor constructieve ingrepen is het voor de opdrachtgever noodzakelijk om een onafhankelijke constructeur te raadplegen.

Artikel 8: meerwerk

1. De werkzaamheden van Stesign die niet in de offerte aan de opdrachtgever zijn omschreven worden aangemerkt als meerwerk.
2. Stesign zal het meerwerk voor zover mogelijk vooraf aan de opdrachtgever schriftelijk ter goedkeuring voorleggen.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de werkzaamheden door Stesign kan worden beïnvloed als sprake is van meerwerk.
4. Stesign zal het overeengekomen meerwerk afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9: voorschot, honorarium, bijkomende kosten, betalingstermijn en betalingswijze

1. Stesign zal voor aanvang van haar werkzaamheden een voorschot aan de opdrachtgever in rekening brengen. Het voorschot dient voor aanvang van de werkzaamheden door de opdrachtgever te zijn voldaan.
2. Stesign komt met de opdrachtgever een uurtarief dan wel een vaste prijs overeen.
3. De bijkomende kosten van Stesign in verband met het uitvoeren van de opdracht en de kosten voor het eventuele overeengekomen meerwerk, zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. De facturen van Stesign dienen zonder verrekening en binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op de overeengekomen betalingswijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de facturen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: garantieregeling Stesign

Indien de opdrachtgever en Stesign overeen zijn gekomen dat Stesign één of meer zaken aan de opdrachtgever zal leveren, is Stesign tegenover de opdrachtgever gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.

Artikel 11: onvoorziene omstandigheden

1. De opdrachtgever draagt het risico van het door Stesign constateren van omstandigheden die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking van de uitvoering van de werkzaamheden en/of levering van zaken betekent, behoudens voor zover Stesign redelijkerwijs van de aanwezigheid van die omstandigheden op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.
2. Indien zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden voordoen zullen de opdrachtgever en Stesign hierover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
3. Eventuele kosten die Stesign moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist ter beperking van de schade zullen door de opdrachtgever aan Stesign worden vergoed. Dit is slechts anders indien de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Stesign komt.

Artikel 12: ontoerekenbare tekortkoming

1. In aanvulling op al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkoming wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Stesign op:
 - a. Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen of beëindiging van dienstverband, van overeenkomst van opdracht of van freelancecontract;
 - b. Vertraging bij of tekortkoming door leveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Stesign zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.
3. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn zowel Stesign als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Stesign behoudt zich alsdan het recht voor om betaling te vorderen in ruil voor de werkzaamheden die zij op grond van de overeenkomst heeft verricht voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

Artikel 13: eigendomsvoorbehoud

Alle door Stesign geleverde en nog te leveren zaken waaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen en (elektronische) bestanden blijven uitsluitend eigendom van Stesign, totdat alle vorderingen die Stesign op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in art. 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.

Artikel 14: intellectueel eigendom

1. Stesign behoudt zich het recht voor de door haar vervaardigde ontwerpen, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden en de door de verrichte werkzaamheden toegenomen of opgedane kennis in de breedste zin des woords voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over of van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van enige door Stesign vervaardigde ontwerpen, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden (gedeeltelijk) te (doen) herhalen, zonder dat Stesign daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 15: opschorting

Stesign is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of ter kennis van Stesign gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Stesign is in geen geval gehouden om enige vergoeding aan de opdrachtgever te betalen.

Artikel 16: annulering

De opdrachtgever kan de opdracht aan Stesign enkel vooraf annuleren in wederzijds overleg. De opdrachtgever dient te allen tijde 30% van het totale overeengekomen tarief dan wel van het tarief voor het begrote totale aantal uren aan Stesign te betalen, als een redelijke vergoeding voor het door haar geleden verlies dan wel de door haar gederfde winst, tenzij Stesign uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 17: aansprakelijkheid

1. Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van de werkzaamheden een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Stesign afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat vanwege de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in dat geval voor rekening van Stesign komt.
2. Stesign is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade als de opdrachtgever op het moment waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover Stesign.
3. Stesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Stesign voor een desbetreffende opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag tot een maximum van vijftienduizend euro (Euro 25.000,-).

Artikel 18: nietigheid

Indien één of meer van deze bepalingen nietig mochten zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. De opdrachtgever en Stesign verplichten zich vooraf om in dat geval met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepaling(en), waarbij zoveel als mogelijk de strekking van de overeenkomst en de nietige bepaling(en) behouden blijft.

Artikel 19: behoud van rechten

1. Indien één van de partijen het nalaat om een van deze bepalingen af te dwingen, tast dit niet de rechten van die partij aan om alsnog nakoming door de andere partij te eisen.
2. Indien één van de partijen zich neerlegt bij een schending van de verplichting van de andere partij betekent dat niet dat zij ook afstand doet van haar rechten die voortvloeien uit die schending of verplichting.

Artikel 20: wijzigingen en aanvullingen

1. Stesign is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Ten aanzien van reeds lopende overeenkomsten geldt dat wijziging(en) en/of aanvulling(en) in de algemene voorwaarden ook gelden, na een termijn van 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van deze.
3. Indien de opdrachtgever de wijziging(en) en/of aanvulling(en) niet kan accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging(en) van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging. Stesign is in geen geval gehouden om enige vergoeding aan de opdrachtgever te betalen.

Artikel 21: geschillen en toepasselijk recht

1. Een geschil met betrekking tot de uitleg en/of de totstandkoming van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Stesign zal allereerst worden voorgelegd aan Stesign.
2. Mocht het geschil na deze interne procedure niet zijn opgelost dan zal een geschil uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter.
3. Op alle overeenkomsten die met Stesign zijn gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: slotbepaling

Deze voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Stesign, maar ook voor de werknemers en hulppersonen van Stesign, als waren zij door henzelf bedongen. Onder hulppersonen zijn ook te begrijpen door Stesign ingeschakelde onderaannemers.